

## Condições de aceitação de animais no Hotel

### Geral

- 1 - O valor da estadia dá direito à hospedagem do(s) animal (ais) nas instalações do Hotel, alimentação, guarda, higiene e uma hora de passeio diário durante o período acordado.
- 2- O valor da estadia é calculado de acordo com os dias de presença do animal, do dia de entrada ao dia de partida, inclusivé. O mesmo deverá sair até às 12horas, pelo que a partir dessa hora conta como um novo dia.
- 3- A alimentação é rção da marca utilizada pelo Hotel. Sempre que o dono desejar é possível dar outro tipo de alimentação desde que a traga conjuntamente com o animal.
- 4- Os animais têm direito a uma box individual. Só é possível alojar mais do que um animal por box, desde que estes sejam do mesmo dono e se demonstre que é habitual estarem juntos. No entanto caso surjam problemas, é da inteira responsabilidade do dono.
- 5- É da responsabilidade do Hotel manter a higiene das boxes.
- 6- Todos os serviços extra ( banhos, tosquias, ou serviço veterinário) só serão prestados após indicação do responsável pelo animal, sendo o custo facturado separadamente.
- 7- Não podemos aceitar fêmeas em cio, contacte o seu veterinário para evitar esta situação durante o alojamento.
- 8- O Hotel encontra-se aberto de 2ª a 6ª, das 09H às 13H e das 14H às 18H. Nos fins de semana e feriados será possível combinar um horário específico.

### Admissão e estadia no Hotel

- 9 - A aceitação do animal pelo Hotel, implica o pagamento de um depósito equivalente a 50% do valor da estadia. este valor será deduzido ao montante a pagar na data de saída.
- 10- O cancelamento de reservas deve ser efectuado no mínimo com 48H de antecedência.
- 11- O animal deve ser desparasitado, tanto interna como externamente. Se aquando da chegada ou durante a estadia do animal necessitar de algum destes tratamentos, este custo será cvobrado adicionalmente.
- 12- Os cães só serão admitidos no Hotel após verificação da regularização das vacinas ( raiva, esgana, hepatite, leptospirose, parvovirose, bondatella e parsinfluenza ). As vacinas deverão ser administradas até 15 dias antes da chegada do animal, e não deverão caducar durante a sua estadia.
- 13- Os gatos só serão admitidos no Hotel após verificação da vacina de rinotraqueite infecciosa felina e panleucopenia felina.
- 14- Os cães de raças consideradas perigosas ou potencialmente perigosas, incluídas no grupo de raças da Portaria 422/2004, de 24 de Abril, deverão respeitar todas as exigências do Dec.Lei nº 312/2013 de 17 de Dezembro.
- 15- Em caso de doença será contactado o dono do animal. Na impossibilidade de o contactar, o Hotel entrará em contacto com o veterinário do animal. O Hotel não se responsabiliza por qualquer doença que o animal sofra ou venha a sofrer durante ou após a estadia. Em caso de necessidade, ou após indicação do dono, o animal poderá ser tratado pela nossa equipa de médicos veterinários, sendo que qualquer custo será adicional.
- 16- Não se aceitam animais qyue aparentem ter qualquer doença infecto-contagiosa.

### Recolha do animal

- 17- O animal só será entregue ao dono, ou a outra pessoa previamente indicada, após liquidação do restante valor da estadia.
- 18- Os donos deverão indicar o dia em que virão buscar o seu animal. Para além de um período de 2 semanas sem qualquer contacto do dono, e após todos os esforços para contactar o mesmo ou outras pessoas responsáveis pelo animal, este será classificado como abandonado e entregue às entidades competentes.
- 19- Caso o animal não seja recolhido na data combinada, a diária do animal será agravada em 100% bdesde a data préviamente combinada até à nova data de recolha do animal.

Animal	Cão Pequeno ( até 10 Kg )	Cão Médio ( de 10 a 25Kg )	Cão Grande ( mais de 25Kg)	Gato
Preço/Dia	10€	15€	20€	8€

#### Descontos:

- Animais do mesmo dono partilhando a mesma box, no 2º animal - 50%
- Em estadias superiores a 15 dias - 10%
- Em estadias superiores a 30 dias - 20%